

Perfil Apoderados.

¿Cómo ingresar?

Se accede a la plataforma de encuestas de Vulnerabilidad a través del link que le entreguen en el establecimiento.

1. En la página de inicio haga clic en el botón **“Ingreso Apoderados”**.

JUNAEB
Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad

Nombre de usuario o RBD

Contraseña

☐ Soy humano 

Ingresar

[¿Olvidó su contraseña?](#)

1 → Ingreso Apoderados Ingreso EPJA

Ingreso JUNAEB Verificar Comprobante

Existen dos modalidades de ingreso, de las cuales debe utilizar solo una.

A. Ingreso con clave única

1. Haga clic en el botón **“Clave Única”**. Ello le llevará a un sitio web donde podrá acceder con RUN y clave única del apoderado/a.

JUNAEB
Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Ingreso Apoderados

RUN apoderado

Contraseña

☐ Soy humano 

Ingresar

¿Olvidó su contraseña?

A → ClaveÚnica Registro

B. Ingreso con registro en el sistema

1. Haga clic en el botón “Registro”.

The screenshot shows the JUNAEB login interface. At the top, it says 'JUNAEB Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Ingreso Apoderados'. There are input fields for 'RUN apoderado' and 'Contraseña'. Below these is a CAPTCHA section with a checkbox labeled 'Soy humano' and a 'hCaptcha' logo. A blue button labeled 'Ingresar' is present. Below the button, it says 'O ingrese con:' followed by a 'ClaveÚnica' button. At the bottom, there is a green button labeled 'Registro' with a user icon, and a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. A box labeled 'B' has an arrow pointing to the 'Registro' button.

2. Complete la información requerida en el formulario.
3. Es necesario ingresar un correo electrónico válido, **al cual tengas acceso**, para seguir con el proceso.
4. La contraseña debe tener una extensión mínima de 8 caracteres, incluyendo al menos una letra minúscula, una mayúscula, un número y un carácter especial (ejemplo: Perro\$29)
5. Marque la casilla “Soy humano” y complete el captcha.
6. Haga clic en el botón “Registrar”.

The screenshot shows the JUNAEB registration interface. At the top, it says 'JUNAEB Sistema de Encuestas de Vulnerabilidad / Registro Apoderado'. There are several input fields: 'RUN Apoderado (o IPA):', 'Nombres:', 'Apellido Paterno:', 'Apellido Materno:', 'Correo Electrónico:', 'Reingrese correo electrónico:', 'Contraseña:', and 'Repetir contraseña:'. There is a checkbox labeled 'Soy humano' and a 'hCaptcha' logo. A blue button labeled 'Registrar' is present. Below the button, there is a green button labeled 'Ingreso Apoderados'. Arrows from boxes labeled B3, B4, B5, and B6 point to the 'Correo Electrónico:', 'Contraseña:', 'Soy humano' checkbox, and 'Registrar' button respectively.

7. Recibirá un correo electrónico con su nombre de usuario, contraseña y un enlace que debe visitar para activar su cuenta.



El registro se hace sólo una vez, en adelante podrá ingresar siguiendo los siguientes pasos, sin necesidad de volver a registrarse.

8. Ingrese sus credenciales:

- RUN o IPA (Identificador Provisorio del Apoderado) del apoderado o la apoderada con dígito verificador (ejemplo: 12345678-9).
- Contraseña recibida en su correo electrónico.

9. Marque la casilla **“Soy humano”** y complete el captcha.

10. Haga clic en **“Ingresar”**.

11. En caso de haber olvidado la contraseña: Haga clic en **“¿Olvidó su contraseña?”**. El sistema le pedirá que ingrese su nombre de usuario (Rut del apoderado con guion y con dígito verificador). Luego marque la casilla **“Soy humano”** y complete el captcha. Se le enviará al correo un link para poder resetearla, este link tiene una duración de 10 minutos, si excede este tiempo deberá realizar la solicitud nuevamente.

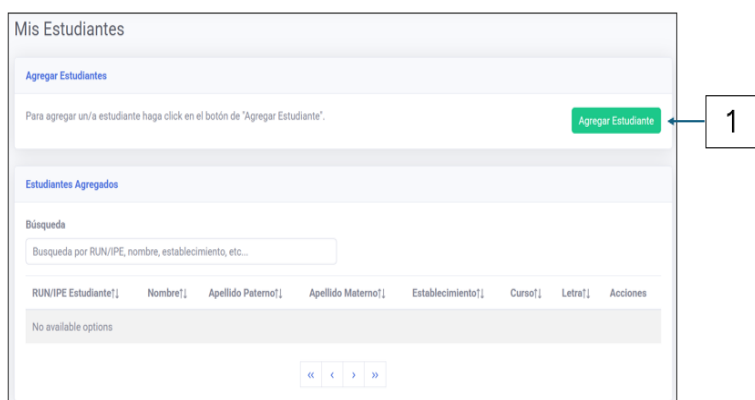
En ambos casos:

- En caso de no contar con datos actualizados, se solicitará la actualización de estos.
- Lo primero que se solicitará es **aceptar un consentimiento** para el tratamiento de datos personales y datos personales sensibles. Sólo aceptando podrá acceder a responder la Encuesta de Vulnerabilidad.

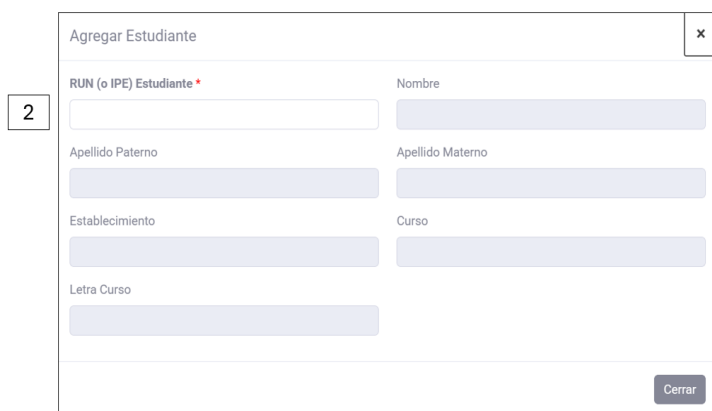
¿Cómo acceder a la encuesta?

Después de hacer el ingreso por cualquiera de las dos opciones, llegará a la sección **“Mis estudiantes”**, donde el/la apoderado/a debe registrar a cada estudiante a su cargo que curse Pre Kínder, Kínder, 1º Básico, 5º Básico o 1º Medio. Para ello debe seguir los siguientes pasos:

1. En la sección **“Mis Estudiantes”**, haga clic en el botón **“Agregar Estudiante”**.



2. En la ventana que se ha abierto, ingrese el RUN (o IPE, si no tiene RUN) de el o la estudiante, incluyendo el dígito verificador (ejemplo: 12345678-9).



3. Si el RUN o IPE ingresado es correcto, el sistema mostrará automáticamente los datos de el o la estudiante. Entonces, haga clic en **“Agregar Estudiante”**. Si le aparece el mensaje **“El RUN no existe en SIGE”**, puede deberse a que el/la estudiante no figuraba en los registros de matrícula que el Mineduc proporcionó para la última actualización del sistema. En ese caso, debe comunicarse con el establecimiento para que éste regularice la situación.

Agregar Estudiante

RUN (o IPE) Estudiante *

27.894.199-9

Apellido Paterno

ALFARO

Establecimiento

CENTRO EDUC. PADRE ALBERTO HURTADO DE SAN B

Letra Curso

B

Nombre

ANDRE GUILTY

Apellido Materno

IBARRA LUNA

Curso

1° básico

Agregar Estudiante

Cerrar

Si el/la apoderado/a tiene a más de un/a estudiante que deba responder la encuesta, debe repetir los pasos 1, 2 y 3 para cada uno/a de ellos/as.

4. Para contestar la encuesta correspondiente a un estudiante, haga clic en el botón verde que se encuentra en **“Acciones”**.

Mis Estudiantes

[Agregar Estudiantes](#)

Para agregar un/a estudiante haga click en el botón de "Agregar Estudiante".

Agregar Estudiante

Estudiantes Agregados

Búsqueda

Busqueda por RUN/IPE, nombre, establecimiento, etc...

RUN/IPE Estudiante	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Establecimiento	Curso	Letra	Acciones
22.000.000-1	JOSE MARCOS	ALONSO	RODRIGUEZ	COMPRENSION, PRIMER ALBERTO HERRERA DE SAN PEDRO	1° básico	B	 

<<

<

1

>

>>

5. Se desplegará **“Encuestas disponibles”**, marque la encuesta y haga clic en el botón **“Seleccionar encuesta”**.

Encuestas Disponibles

Se muestran a continuación las encuestas disponibles para el/la estudiante **XXXX XXXXX XXXXX XXXXXXXXXX**

Encuesta 1° Básico

Seleccionar encuesta

Cerrar

2

6. Al hacer este paso ya puede comenzar a contestar la encuesta.

7. Si al momento de agregar estudiante ingresó un/a estudiante de un curso distinto a los que corresponden, al momento de seleccionar la encuesta saldrá el siguiente mensaje:

